

# Rückgabeformular



Wir legen größten Wert auf einen unkomplizierten und angenehmen Rückgabeservice. Unter Berücksichtigung unserer freiwilligen Rückgabegarantie können Sie Ihre Ware retournieren.

Folgende Dinge müssen Sie beachten:

- Die Ware muss originalverpackt sein
- Das Retourenformular muss ausgedruckt und ausgefüllt dem Paket beiliegen
- Das Paket kann in einem Screwfix-Markt oder jedem GLS PaketShop Ihrer Wahl abgegeben werden, beziehungsweise können Sie einen Abholauftrag über unseren Kundenservice vereinbaren.

## UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE:

Unabhängig von den Ihnen gesetzlich zustehenden Rechten bieten wir Ihnen die folgende freiwillige Rückgabegarantie an, die Ihr gesetzliches Widerrufsrecht in keiner Weise beschränkt. Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware durch eine entsprechende Erklärung an uns zu stornieren, und die Ware an uns zurück zu geben, falls Sie aus irgendeinen Grund nicht vollständig mit Ihrem Einkauf bei uns zufrieden sind und die Ware nicht behalten möchten. Die Waren müssen hierfür unbenutzt sein, und in der Originalverpackung zurückgegeben werden. Um eine von Ihnen unter diesem zusätzlichen Rückgaberecht gekaufte Ware zurück zu schicken, müssen Sie uns entweder telefonisch unter der Nummer 0800 012 13 13, oder per E-Mail an [retouren@screwfix.de](mailto:retouren@screwfix.de), informieren, und für die Rückgabe der Produkte unser Rückgabeformular verwenden, das Sie auf unserer Webseite herunterladen oder in unseren Filialen erhalten können. Die zurück zu gebende Ware können Sie entweder bei einer unserer Filialen abgeben oder sie an folgende Adresse schicken: Screwfix Direct Ltd., Hansastrasse 10, 35078 Haiger. Wir behalten uns das Recht vor, Schadenersatz von Ihnen zu verlangen, wenn Produkte in genutztem oder beschädigtem Zustand zurückgegeben werden. Nachdem wir Ihre zurückgegebene(n) Ware(n) erhalten und überprüft haben, werden wir Ihnen den Empfang per E-Mail bestätigen. Die Rückzahlung des Kaufpreises wird anschließend von uns bearbeitet und sodann per E-Mail bestätigt. Bitte gewähren Sie uns für die Bearbeitung Ihrer Rückzahlung grundsätzlich eine Frist von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Empfangsbestätigungs-E-Mail.

## RETOURENFORMULAR

Bitte füllen Sie das Formular so detailliert wie möglich aus. Besonders Ihre Kundendaten und Ihre Bestellnummer sind sehr wichtig, damit wir Ihre Reklamation zuordnen und die Rückzahlung einleiten können.

**Kundenname:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Kundenadresse:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**PLZ:** \_\_\_\_\_

**Telefon-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Bestell-Nr.:** \_\_\_\_\_

Produkt Code (auf Rechnung)	Produktbeschreibung	Anzahl für Retoure	Rückgabegrund (siehe Box)

**Grund für die Rückgabe:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Rückgabegrund:**

1. Ware fehlerhaft	3. zu spät zugestellt	5. falsche Anzahl	7. anderer Grund
2. Ware beschädigt	4. falsche Ware	6. Meinung geändert	(Kommentar angeben)